العدد [ ]

نموذج استمارة شكوى

اسم المصرف	**الفرع**	
اسم مقدم الشكوى	**طبيعي**	**معنوي**
رقم الهاتف	**البريد الالكتروني**	
العنوان		
الوظيفة	**رقم الحساب**	**نوع الحساب**
	دينار **دولار**	**اخرى ( )**
موضوع الشكوى		
المستندات ان وجدت	**نعم**	**لا**
نوع المستندات المرفقة		
اقرار **اقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها اعلاه صحيحة ومطابقة للواقع واتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء التزم بعدم احقيتي بأتخاذ اي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء .**		
توقيع مقدم الشكوى	**التاريخ**	
توقيع الموظف مستلم الشكوى	**التاريخ**	
النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية		
توقيع مدير قسم التوعية	**التاريخ**	